

Wie funktioniert Lavanttal ISTmobil?

Das Konzept von ISTmobil?



Mit **ISTmobil** können künftig knapp 500 mit Tafeln gekennzeichnete Sammelhaltestellen im Lavanttal erreicht werden. Neben der Verbesserung der Erreichbarkeit innerhalb der Region wird auch der Zugang zum bestehenden öffentlichen Verkehrsnetz verbessert.

Um *Lavanttal ISTmobil* noch effizienter zu gestalten, werden Fahrten automatisch gebündelt. Sämtliche Fahrten werden von lokalen Taxiunternehmen durchgeführt. Der bestehende öffentliche Verkehr sowie der herkömmliche Taxibetrieb werden nicht konkurrenziert.

Kein Bus in der Nähe? Der Bahnhof ist zu weit weg?

Lavanttal ISTmobil bringt Sie zum gewünschten Zeitpunkt verlässlich zu Bus und Bahn. Somit wird eine nachhaltige Verbesserung der Mobilitätsgrundversorgung erreicht. ISTmobil fährt also dort wo kein Bus fährt bzw. fährt – innerhalb der Betriebszeiten – dann, wenn Bedarf besteht.



Wie finde ich „meine Haltestelle“?



Einen Überblick über alle **ISTmobil** Haltestellen im Lavanttal finden Sie **HIER** (Folder verlinken). Mithilfe der kostenlos verfügbaren App (erhältlich für Android und iOS) oder über die Website www.istmobil.at können Sie Haltestellen auch online suchen. Neben bestehenden Bus- und Bahnhofhaltestellen befinden sich auch „Hot Spots“ des täglichen Bedarfs, wie z.B. Ärzte oder Einkaufszentren, im Haltestellennetz von *Lavanttal ISTmobil*.

Wann fährt ISTmobil?

ISTmobil fährt – innerhalb der Betriebszeiten – dann wenn Bedarf besteht. Fahrten müssen spätestens 60 Minuten vor der gewünschten Abfahrt bestellt werden, können jedoch auch flexibel bis zu einer Woche im Vorhinein gebucht werden. Die frühestmögliche Bestellung kann ab Betriebsbeginn erfolgen.

Betriebszeiten

Montag - Freitag	06:00 – 19:00
Samstag	06:00 – 14:00



Wie buche ich meine Fahrt?

Fahrten können telefonisch über die einheitliche Callcenter Hotline **0123 500 44 11**, mittels der kostenlos erhältlichen **ISTmobil App** oder über die ISTmobil Website www.istmobil.at gebucht werden.



Welche Informationen werden für eine Buchung benötigt?

Bei der Bestellung (egal ob via Internet, telefonisch oder via App) sind Name des Fahrgastes, Anzahl der Personen, Start- & Zielhaltepunkt sowie die gewünschte Abfahrtszeit bekanntzugeben. Die Beauskunftung über mögliche Abfahrtszeit(en) sowie Kosten erfolgen innerhalb weniger Sekunden. Die Abfahrt erfolgt pünktlich am vereinbarten Haltepunkt!



Wie viel kostet eine Fahrt?

Lavanttal **ISTmobil** orientiert sich am Zonenplan der [Kärntner Linien](#). Neben dem Zonenabhängigen Tarif ist pro Person und Fahrt ein Komfortzuschlag zu bezahlen.

Tarifsystem – Lavanttal ISTmobil (pro Person, inkl. Ust.)			
Anzahl Zonen	VKG-Tarif	Komfortzuschlag*	Preis inkl. Komfortzuschlag
1 Zone	€ 1,80	€ 3,00	€ 4,80
2 Zonen	€ 2,20	€ 3,00	€ 5,20
3 Zonen	€ 3,70	€ 3,00	€ 6,70
4 Zonen	€ 4,90	€ 3,00	€ 7,90
5 Zonen	€ 5,90	€ 3,00	€ 8,90

*Komfortzuschlag: Zeitkartenbesitzer des VKG-Verbundgebietes (Wochen-, Monats- oder Jahreskarte) zahlen für die Fahrten mit dem Bedarfsverkehr nur den Komfortzuschlag.



Wie bezahle ich meine Fahrt?



Die Bezahlung erfolgt in bar direkt bei der Fahrerin oder dem Fahrer. Besitzerinnen und Besitzer einer **mobilCard** können auch bequem bargeldlos mittels Monatsrechnung und Bankeinzug bezahlen. Ihre persönliche **mobilCard** können Sie [HIER](#) beantragen.

Ist eine Hausabholung möglich?

Mobilitätsbeeinträchtigte Personen* mit gültiger **mobilCard** können bei ihrer Heimatgemeinde eine Hausabholung beantragen. Die persönliche Wohnadresse wird von **ISTmobil** im Anschluss als virtuelle Haltestelle im System hinterlegt.



*Voraussetzung: Besitz eines Behindertenausweises, Nachweis der Pflegestufe oder ärztliches Attest.

